

## Enquête de satisfaction

En répondant à ce questionnaire, vous nous permettez de mieux connaître la perception que vous avez du club et des ses activités. Cela nous permettra de mieux cibler vos attentes et donc de mieux les satisfaire.

++ : Très satisfait      + : satisfait      - : Passable  
-- : insatisfait      x : non concerné

Espace accueil et salle de club					
	++	+	-	--	x
L'affichage, la documentation					
La propreté et l'hygiène					
Le confort					
La convivialité					
L'emplacement					
Observations					
En général...					
	++	+	-	--	x
Le bien être des chevaux et poneys					
La propreté					
L'accueil					
L'ambiance					
La pratique de l'équitation					
Observations					

Avant de monter					
	++	+	-	--	x
Facilité à trouver son poney					
Le lieu de préparation des équidés					
Observations					
La sellerie					
	++	+	-	--	x
L'hygiène et la propreté					
Facilité à trouver son matériel					
Hauteurs de rangement adaptées					
Etat du matériel de sellerie					
Confort du matériel de sellerie					
Observations					

Avant d'arriver...					
	++	+	-	--	x
Le contact téléphonique					
Le contact par mails					
Le site internet					
Les indications d'accès : fléchages, enseigne...					
Le parking					
Observations					

Chevaux et poneys					
	++	+	-	--	x
Adaptation à votre niveau					
Taille					
Gentillesse					
Propreté et entretien des écuries					
Etat corporel des équidés					
Observations					

Les sanitaires					
	++	+	-	--	x
L'hygiène et la propreté					
Le nombre					
La taille					
L'approvisionnement					
Observations					

Tarifs et condition de vente					
	++	+	-	--	x
Rapport qualité/prix					
Conditions de vente					
Observations					

Le personnel					
	++	+	-	--	X
L'amabilité, accueil					
La capacité à renseigné					
La disponibilité					
Le prise en compte de votre demande					
Reconnaitre un membre du personnel					
Observations					

Les carrières, manèges...					
	++	+	-	--	X
La dimension					
La diversité					
L'entretien des sols					
Le matériel pédagogique					
Observations					

Lors des animations au club					
	++	+	-	--	X
Buvette					
Restauration					
Votre sentiment de sécurité					
Convivialité					
Observations/attentes					

La compétition					
	++	+	-	--	X
L'encadrement, le coaching					
Les sorties en compétition					
Le nombre de concours officiels					
Observations					

L'enseignement					
	++	+	-	--	X
Votre sentiment de progrès					
Votre sentiment de sécurité					
L'ambiance					
Organisation & horaires					
Contenu des reprises					
Observations					

Les animations et activités au club					
	++	+	-	--	X
Diversité des activités et animations					
Adaptées à vos attentes					
Souhaiteriez-vous plus d'animations ?	Oui			Non	
Si oui quel type ?					
Observations					

Les randonnées					
	++	+	-	--	X
Diversités des circuits					
Hébergements s'il a lieu					
Votre sentiment de sécurité					
L'ambiance					
Le nombre à l'année					
Observations					

Stages					
	++	+	-	--	X
Votre sentiment de progrès					
Votre sentiment de sécurité					
L'ambiance					
Organisation & horaires					
Contenu					
Observations					

Vos suggestions à l'équipe :

**Vous êtes ?**

- Cavalier
- Parent de cavalier